

Coachende vragen voor de aandachtsfunctionaris:

Medewerkers die bij jou als aandachtsfunctionaris komen, hebben een vraag aan jou omtrent de zorgen van deze klant (en). Om de medewerker daarin te coachen, kunnen de volgende vragen je ondersteunen in het gesprek met de medewerker:

- Wat is je vraag?
- Wat is het doel van wat je aan het doen bent met de klant?
- Wat is daarvoor nodig?
- Welke gevaren, zorgen kom je daarin tegen?
- Wat moet er volgens jou gebeuren om het toch te laten slagen?
- Wat zou daarvoor nodig zijn?
- Wat kan jij daarin doen?
- Hoe kan ik je daarin verder ondersteunen?

